

Политика конфиденциальности персональных данных при использовании Линии доверия Комплаенс

1. Вводная часть

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») регулирует условия обработки и защиты персональных данных для целей использования Линии доверия Комплаенс VK по вопросам этики (далее – Линия). Линия позволяет сообщать о случаях недопустимого поведения со стороны компании VK или ее представителей.

В настоящей Политике представлены следующие сведения:

- общая информация и описание ролей оператора данных и обработчика данных;
- категории собираемых персональных данных и способы сбора таких данных;
- цели и основания обработки персональных данных;
- раскрытие, передача и хранение персональных данных.

1.1. Термины и определения

В настоящей Политике и вытекающих из нее или связанных с ней отношениях применяются следующие термины и определения:

VK – ООО «VK», его аффилированные компании, в том числе входящие в одну группу с ООО «VK», партнеры и подрядные организации в России, в отношении действий/бездействий которых или их представителей, Информаторы направляют Кэпт сообщения об инцидентах либо вопросы в сложной ситуации и/или касающиеся политик Комплаенс VK.

ООО «VK» – компания, осуществляющая обработку полученных от Кэпт Сообщений об инцидентах и иницирующая проведение внутренней проверки в отношении полученных Сообщений.

Кэпт - АО «Кэпт» (адрес (место нахождения): город Москва, Пресненская набережная, д. 10, эт. 31, пом. I, ком. 13; почтовый адрес: 123112, город Москва, Пресненская набережная, д. 10) - независимая компания, обеспечивающая работу Линии доверия, включая техническое администрирование Онлайн-портала, прием обращений от Информаторов через Онлайн-портал, по телефону, электронной почте, чат-боту в мессенджере Telegram и последующую передачу полученной информации в адрес ООО «VK»;

Информатор - лицо, оставляющее Сообщение об инциденте либо направляющее вопросы посредством использования имеющихся средств Линии доверия;

Инцидент - обстоятельство, связанное с предполагаемым, по мнению информатора, неправомерным действием/бездействием VK о котором Информатор может направить сообщение Кэпт, например (но, не ограничиваясь):

- мошенничество и неправомерные действия;
- хищения;
- конфликты интересов;

- коррупция и взяточничество;
- дискриминация и домогательства;
- небезопасные условия работы;
- недобросовестный маркетинг
- неуважительное отношение
- нарушение прав клиентов и пользователей
- нарушение конфиденциальности данных
- нарушение финансовой отчётности
- нарушения антимонопольного законодательства;
- нарушение внутренних политик VK;
- иные нарушения применимого законодательства
- иные инциденты, которые могут повлечь или повлекли негативные последствия для людей, имущества, репутации и информации.

Обработчик персональных данных - АО «Кэпт», обрабатывающее персональные данные Информаторов по поручению ООО «VK», на основании заключенного договора.

Онлайн-портал - веб-сайт, размещенный в сети Интернет и предназначенный для сбора Сообщений об инцидентах;

Оператор персональных данных – ООО «VK», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Информатору, обратившемуся на Линию доверия;

Линия доверия - совокупность услуг по сбору Сообщений об инцидентах через используемые каналы связи и передачи их для дальнейшей внутренней проверки компании ООО «VK»;

Сообщение об инциденте - информация, предоставляемая Кэпт Информатором, которому стало известно о недопустимом поведении VK или ее представителей.

Любые термины и понятия, применяемые в настоящей Политике, и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Политики. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, применяемого в Политике, применяться будет то толкование, которое будет определено Кэпт.

2. Оператор персональных данных и Обработчик персональных данных

2.1 Оператор персональных данных

ООО «ВК» действует в качестве оператора данных в отношении персональных данных Информаторов, полученных в связи с работой Линии, и определяет цели и способы обработки полученных данных.

Более подробно ознакомиться с правилами обработки персональных данных в ООО «ВК» вы можете на сайте <https://help.mail.ru/> в разделе <https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy>.

2.2 Обработчик персональных данных

Администратором Линии является АО «Кэпт», которое действует на основании поручения ООО «ВК» в качестве обработчика данных в соответствии с заключенным договором.

Обработчик данных администрирует Онлайн-портал, а также осуществляет прием обращений через онлайн-формы, телефонную линию, электронную почту и чат-бот мессенджера Telegram для последующей передачи Сообщений об инцидентах ООО «ВК».

Более подробно ознакомиться с правилами обработки персональных данных в АО «Кэпт» вы можете на сайте www.kept.ru в разделе [«Заявление Кэпт о соблюдении конфиденциальности»](#).

3. Персональные данные

3.1 Сбор персональных данных

Обработчик данных собирает персональные данные Информаторов через Линию с использованием:

- онлайн-формы;
- звонков по бесплатному телефонному номеру;
- электронной почты;
- чат-бота мессенджера Telegram.

3.2 Категории персональных данных

При оставлении Сообщений об инцидентах с использованием Линии (если Информатор предоставил свои персональные данные и не пожелал отправить Сообщение анонимно), Обработчик данных собирает для последующей передачи Оператору персональных данных следующие персональные данные и сведения от Информаторов:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Должность

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.3. Цели сбора персональных данных

Персональные данные, полученные Оператором персональных данных в собранных Обработчиком данных Сообщениях об инцидентах, будут использованы в следующих целях:

- проведение внутренних проверок, в случае принятия решения компетентных сотрудников VK.

4. Раскрытие, передача и хранение персональных данных

4.1 Раскрытие

Для целей обработки Сообщений об инцидентах содержащиеся в них персональные данные будут собираться сотрудниками Обработчика данных для последующей передачи Оператору персональных данных.

4.2. Передача персональных данных

Персональные данные, содержащиеся в Сообщениях об инцидентах и собранные Обработчиком данных, будут передаваться в ООО «VK».

4.3 Хранение

Оператор и Обработчик данных примут все необходимые технические и организационные меры для надлежащей защиты персональных данных от утери или несанкционированного доступа. Сбор персональных данных может осуществляться с использованием любых средств обработки данных, электронных и иных, исключительно для целей использования в связи с работой Линии.

Обработчик данных использует всю сообщенные ему сведения только для целей передачи информации уполномоченным сотрудникам Оператора для ее обработки в надлежащем порядке.

Предоставленные Информаторами персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для обработки Сообщений об инцидентах либо, если применимо, до тех пор, пока они требуются для наложения мер взыскания, либо же если данные должны сохраняться в соответствии с правовыми требованиями.

Персональные данные, связанные с обращениями, которые оказались несостоятельными, либо касаются инцидентов или жалоб, не входящих в компетенцию Линии, подлежат удалению.

5. Обратная связь

Для осуществления прав субъекта персональных данных, включая уточнение переданных данных, возражение против их обработки или отзыв согласия, необходимо направить запрос на электронный адрес Обработчика данных servicetrust@kept.ru. Обработчик данных передаст запрос ООО «VK» для принятия решения.